



ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคำสั่งเทศบาลตำบลปากท่า ที่ ๓๘๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลปากท่า นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวิทยา รักสังจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตรวจ.....
ร่าง/ทาน.....
พิมพ์.....
แฟ้ม.....

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
และเรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เดือน	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป (จำนวน)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก เทศบาลตำบลปากท่าได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้อง ทุกข์ได้ทันทีและไม่กระทบกับ ความเดือดร้อนของประชาชน	เทศบาลตำบลปากท่า ควรส่งเสริม และพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความ ชำนาญเพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	๑	-	-		
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-		
รวม	๒	๒	-	-		

- เทศบาลตำบลปากท่า ได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไปเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ

๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

เดือน	ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (จำนวน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลพากทำเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-		
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		
รวม	-	-	-	-		

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๓. ผลการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เดือน	ร้องเรียนเกี่ยวกับ ปฏิบัติงานหรือการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน(จำนวน)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	เทศบาลตำบลพาคทำ ควร
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	เนื่องจากเทศบาลตำบลพาคทำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต	ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	คุณธรรม จริยธรรม ภายใน องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
รวม	-	-	-	-		

- เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียน