



ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

.....

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคำสั่งเทศบาลตำบลปากท่า ที่ ๓๘๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลปากท่า นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิทยา รักสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

|               |  |
|---------------|--|
| ตรวจ.....     |  |
| ร่าง/ทาน..... |  |
| พิมพ์.....    |  |
| แฟ้ม.....     |  |

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

| เดือน           | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป<br>(จำนวน) | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                             | แนวทางการแก้ไข                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มกราคม ๒๕๖๓     | -                                    | -                          | -                        | -                      | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก<br>เทศบาลตำบลปากท่าได้ดำเนินการ<br>แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้อง<br>ทุกข์ได้ทันทีและไม่กระทบกับ<br>ความเดือดร้อนของประชาชน | เทศบาลตำบลปากท่า ควรส่งเสริม<br>และพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่<br>ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความ<br>ชำนาญเพื่อให้การปฏิบัติงานมี<br>ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |
| มีนาคม ๒๕๖๓     | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |
| รวม             | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |

- เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ไม่มีการร้องเรียน

๒. ผลการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

| เดือน           | ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (จำนวน) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                | แนวทางการแก้ไข |
|-----------------|---------------------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| มกราคม ๒๕๖๓     | -                                           | -                      | -                    | -                  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลพากทำเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่งานขององค์กรในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี          |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | -                                           | -                      | -                    | -                  |                                                                                                                                                                              |                |
| มีนาคม ๒๕๖๓     | -                                           | -                      | -                    | -                  |                                                                                                                                                                              |                |
| รวม             | -                                           | -                      | -                    | -                  |                                                                                                                                                                              |                |

- เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

| เดือน           | ร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                  | แนวทางการแก้ไข                                                                |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| มกราคม ๒๕๖๓     | -                                                           | -                      | -                    | -                  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                           | เทศบาลตำบลพาทำ ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้                                |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | -                                                           | -                      | -                    | -                  | เนื่องจากเทศบาลตำบลพาทำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต | ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน |
| มีนาคม ๒๕๖๓     | -                                                           | -                      | -                    | -                  | คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น             | ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น             |
| รวม             | -                                                           | -                      | -                    | -                  |                                                                                |                                                                               |

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียน