



ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคำสั่งเทศบาลตำบลปากท่า ที่ ๓๘๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลปากท่า นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไตรมาศที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิทยา รักสังจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตรวจ.....  
ร่าง/ทาน.....  
พิมพ์.....  
แฉ่ง.....

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดจ้าง  
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

| เดือน          | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป<br>(จำนวน) | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                  | แนวทางการแก้ไข                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๒    | -                                    | -                          | -                        | -                      | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก<br>เทศบาลตำบลปากท่าได้ดำเนินการ<br>แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้อง<br>ทุกข์ได้ทันทั้งนี้และไม่กระทบกับ<br>ความเดือดร้อนของประชาชน | เทศบาลตำบลปากท่า ควรส่งเสริม<br>และพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่<br>ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความ<br>ชำนาญเพื่อให้การปฏิบัติงานมี<br>ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
| ธันวาคม ๒๕๖๒   | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
| รวม            | -                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |

- เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ไม่มีการร้องเรียน

๒. ผลการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

| เดือน          | เรื่องเรียนเกี่ยวกับ<br>การจัดซื้อจัดจ้าง<br>(จำนวน) | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                       | แนวทางการแก้ไข |
|----------------|------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๒    | -                                                    | -                          | -                        | -                      | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก<br>เทศบาลตำบลพาคทำเป็นหน่วยงาน<br>ที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมการ<br>ป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน<br>การปฏิบัติหน้าที่งานขององค์กรในการ<br>ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี          |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | -                                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                                                     |                |
| ธันวาคม ๒๕๖๒   | -                                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                                                     |                |
| รวม            | -                                                    | -                          | -                        | -                      |                                                                                                                                                                                                     |                |

- เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

| เดือน          | ร้องเรียนเกี่ยวกับ<br>ปฏิบัติงานหรือการ<br>ดำเนินงานของ<br>หน่วยงาน(จำนวน) | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                         | แนวทางการแก้ไข                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๒    | -                                                                          | -                          | -                        | -                      | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค                                                                  | เทศบาลตำบลพาทำ ควร<br>ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้<br>ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้<br>เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง<br>โดยเฉพาะการป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อนในการ<br>เพื่อความโปร่งใสในการ<br>ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | -                                                                          | -                          | -                        | -                      | เนื่องจากเทศบาลตำบลพาทำ<br>ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ<br>ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต |                                                                                                                                                                                                                      |
| ธันวาคม ๒๕๖๒   | -                                                                          | -                          | -                        | -                      | คุณธรรม จริยธรรม ภายใน<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น            |                                                                                                                                                                                                                      |
| รวม            | -                                                                          | -                          | -                        | -                      |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียน