



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของกองช่างเทศบาลตำบลพากท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

งานที่ให้บริการ

- การขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน 5 ราย	คิดเป็นร้อยละ 100.00
- การขออนุญาตรื้อถอน	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
- การขออนุญาตตัดแปลง	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ

1) เพศชาย	จำนวน 4 ราย	คิดเป็นร้อยละ 80.00
2) เพศหญิง	จำนวน 1 ราย	คิดเป็นร้อยละ 20.00

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	4	1	5
คิดเป็นร้อยละ	80.00	20.00	100.00

2. อายุ

1) น้อยกว่า 25 ปี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
2) 26 - 30 ปี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
3) 31 - 40 ปี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
4) 41 - 50 ปี	จำนวน 1 ราย	คิดเป็นร้อยละ 20.00
5) 51 - 59 ปี	จำนวน 2 ราย	คิดเป็นร้อยละ 40.00
6) 60 ปีขึ้นไป	จำนวน 2 ราย	คิดเป็นร้อยละ 40.00

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ 51 – 59 ปี และ อายุ 60 ปีขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า 25 ปี	26 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 59 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	0	0	0	1	2	2	5
คิดเป็นร้อยละ	0	0	0	20.00	40.00	40.00	100.00

3. การศึกษาสูงสุด

- | | | |
|---------------------------|-------------|----------------------|
| 1) ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 2) มัธยมศึกษา | จำนวน 5 ราย | คิดเป็นร้อยละ 100.00 |
| 3) ปวช./ปวส./อนุปริญญา | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 4)ปริญญาตรี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 5)ปริญญาโท หรือสูงกว่า | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	0	5	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	0	100.00	0	0	0	100.00

4. อาชีพ

- | | | |
|------------------------------|-------------|---------------------|
| 1) นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 2) รับราชการ | จำนวน 1 ราย | คิดเป็นร้อยละ 20.00 |
| 3) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 4) ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน 2 ราย | คิดเป็นร้อยละ 40.00 |
| 5) เกษตรกรรม/กสิกรรม | จำนวน 2 ราย | คิดเป็นร้อยละ 40.00 |
| 6) รับจ้างทั่วไป | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 7) อื่น ๆ | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ 0 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และ เกษตรกรรม

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม/ กสิกรรม	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
จำนวน (ราย)	0	1	0	2	2	0	0	1
คิดเป็นร้อยละ	0	20.00	0	40.00	40.00	0	0	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

• ขั้นตอนการให้บริการ

- 1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

- 2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

- 3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

• สิ่งอำนวยความสะดวก

6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	3	2	0	0	0	5
คิดเป็นร้อยละ	60.00	40.00	0	0	0	100.00

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี