



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานนิติการ...สำนักปลัดเทศบาล...เทศบาลตำบลปากท่า...อำเภอปากท่า...จังหวัดอุดรธานี...
ที่.....วันที่ 7 ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปากท่า.....
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

เรื่องเดิม

ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงจนปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๑ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น ดังนั้น เทศบาลตำบลปากท่า จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปากท่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่เทศบาลตำบลปากท่าเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังเทศบาลตำบลปากท่า แยกเป็น ๓ กรณี คือ

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ ราย
๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - ราย
๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของ

หน่วยงาน

จำนวน - ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง นายเดช ลักษณะยศ บ้านเลขที่ ๓๓/๒ ม.๓ ต.สองคอน อ.ปากท่า จ.อุดรธานี	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (เรื่องทั่วไป) -ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณหน้าบ้าน เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุด
๒	ร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง นางตรี ศรีคำ บ้านเลขที่ ๔๑๗ ม.๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุดรธานี	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (เรื่องทั่วไป) ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อน้ำประปาบริเวณหน้า บ้าน เนื่องจากท่อน้ำประปาแตกชำรุด
๓	ร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง นางจันทร์ พิมพ์น้อย บ้านเลขที่ ๒๒๐/๓ ม.๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุดรธานี	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (เรื่องทั่วไป) ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อน้ำประปาบริเวณหน้า บ้าน เนื่องจากท่อน้ำประปาแตกชำรุด
รวมทั้งสิ้น		๓ ราย

/ข้อเสนอแนะ...

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า เป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ในเรื่องการร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่ ปรากฏการร้องเรียนแต่อย่างใด

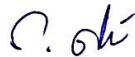
ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลปากท่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์ได้ทันทั่วถึงและไม่กระทบกับความเดือดร้อนของประชาชน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไข อย่างเป็นระบบ

เทศบาลตำบลปากท่า ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความชำนาญเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง เพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ใน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้หลากหลายและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก หรือจัดทำ QR CODE และการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องโทรศัพท์ ต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถาม ข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ ประชาชน

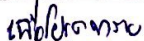
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

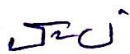


(นางกนกวรรณ สวัสดิ์อารีย์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


.....
.....



(นางดวงรัตน์ สิงห์ตา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า


.....
.....



(นายอุทัย โพธิ์กุดศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า


.....
.....



(นายวิทยา รักสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลปากท่า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



เทศบาลตำบลปากท่า
อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปากท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดตั้ง

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกาปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จำนวน ๓ ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓	นายเดช ลักษณะยศ บ้านเลขที่ ๓๓/๒ ม.๓ ต.สองคอน อ.ปากท่า จ.อุดรดิตถ์	ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยน หลอดไฟฟ้าสาธารณะบริเวณหน้าบ้าน เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหนังสือเทศบาลตำบลปากท่า ที่ อต ๕๓๓๐๑/ ๕๑๖ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	นางตรี ศรีคำ บ้านเลขที่ ๔๑๗ ม.๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุดรดิตถ์	ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยน ท่อน้ำประปาบริเวณหน้าบ้าน เนื่องจาก ท่อน้ำประปาแตกชำรุด	กองประปา ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหนังสือเทศบาลตำบลปากท่า ที่ อต ๕๓๓๐๑/ ๕๒๒ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓	
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	นางจันทร์ พิมพ์น้อย บ้านเลขที่ ๒๒๐/๓ ม.๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุดรดิตถ์	ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยน ท่อน้ำประปาบริเวณหน้าบ้าน เนื่องจาก ท่อน้ำประปาแตกชำรุด	กองประปา ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหนังสือเทศบาลตำบลปากท่า ที่ อต ๕๓๓๐๑/ ๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓	

C. S.

(นางกนกวรรณ สวัสดิ์อารย์)

นิติกรชำนาญการ