



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัดเทศบาล.....

ที่..... ๑๓๓๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง ..รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อกรให้บริการ...งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
.....(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลปากท่าและ
แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลปากท่า เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการ
ให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากท่า ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมและ
พัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อฯ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไข
เพิ่มเติม เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
เทศบาลตำบลปากท่า(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แล้วนั้น

งานนิติกร สำนักงานปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลปากท่า(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๓ เพื่อนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผน
พัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงาน
สรุปผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ สวัสดิ์อารีย์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เสด็จพร...

(นางดวงรัตน์ สิงห์ตา)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

(นายอุทัย ไพธิ์กุดศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

(นายจิตสา รักษิงจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานสรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลปากท่า
(สำนักปลัดเทศบาล)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



ผู้จัดทำ
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลปากท่า
อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

รายงานสรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลฟากท่า(สำนักปลัดเทศบาล)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

งานที่ให้บริการ

- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลฟากท่า จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

๑. เพศ

- | | | |
|------------|-------------|------------------|
| ๑. เพศชาย | จำนวน ๑ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๐ |
| ๒. เพศหญิง | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๘๐ |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	๑	๔	๕
คิดเป็นร้อยละ	๒๐	๘๐	๑๐๐.๐

๒. อายุ

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------------|
| ๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. ๒๖ - ๓๐ ปี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๕. ๕๑ - ๕๙ ปี | จำนวน - ราย | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐ |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า ๒๕ ปี	๒๖-๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๕๙ ปี	๖๐ ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๕
คิดเป็นร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

๓. การศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓. ปวช./ปวส./อนุปริญญา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔.ปริญญาตรี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕.ปริญญาโท หรือสูงกว่า	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	๑	๔	๐	๐	๐	๕
คิดเป็นร้อยละ	๒๐	๘๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

๔. อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒) รับราชการ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔) ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕) เกษตรกรรม/กสิกรรม	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๖) รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๗) อื่น ๆ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม/กสิกรรม และรับจ้างทั่วไป

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกร/กสิ กรรม	รับจ้างทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๕
คิดเป็น ร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๔๐	๔๐	๒๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

• ขั้นตอนการให้บริการ

-แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

-สรุปความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	
๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการ ทราบ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	
๒) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๓) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

-เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๔) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๕) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• สิ่งอำนวยความสะดวก

-มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๖) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๗) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

• ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี

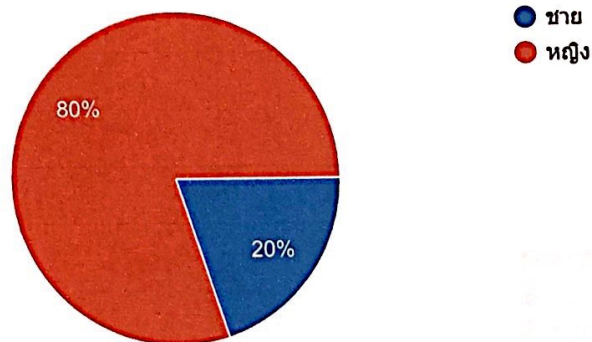
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 2563

การตอบกลับ 5 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 5 ข้อ



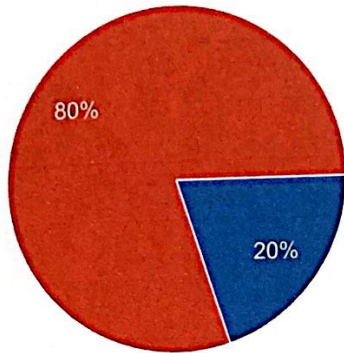
อายุ

คำตอบ 5 ข้อ



การศึกษาสูงสุด

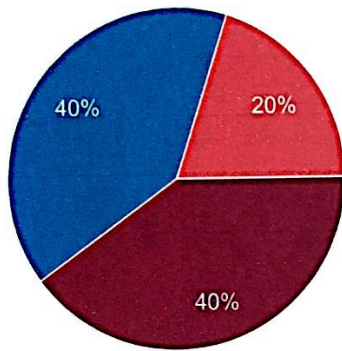
คำตอบ 5 ข้อ



- ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า
- มัธยมศึกษา
- ปวช./ปวส./อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท หรือสูงกว่า

อาชีพ

คำตอบ 5 ข้อ

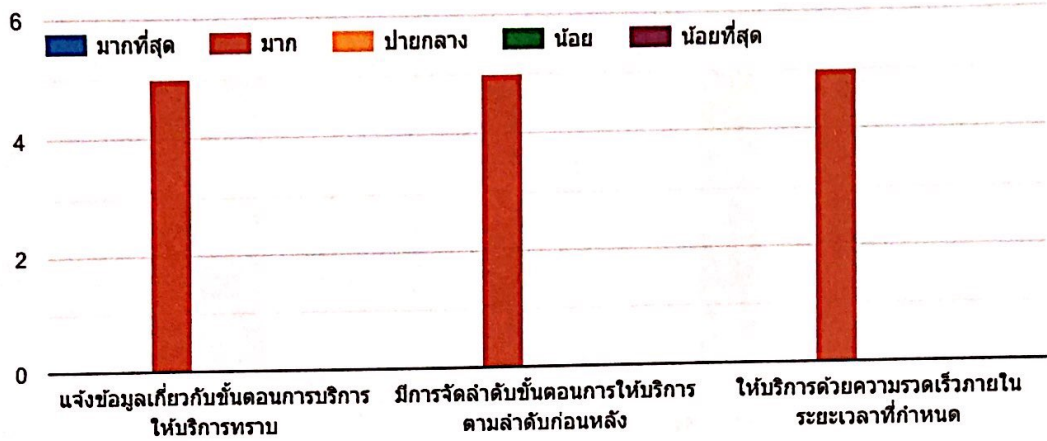


- นักเรียน/นักศึกษา
- รับราชการ
- พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตกรรม/กสิกรรม
- รับจ้างทั่วไป
- สมาชิกสภาเทศบาล

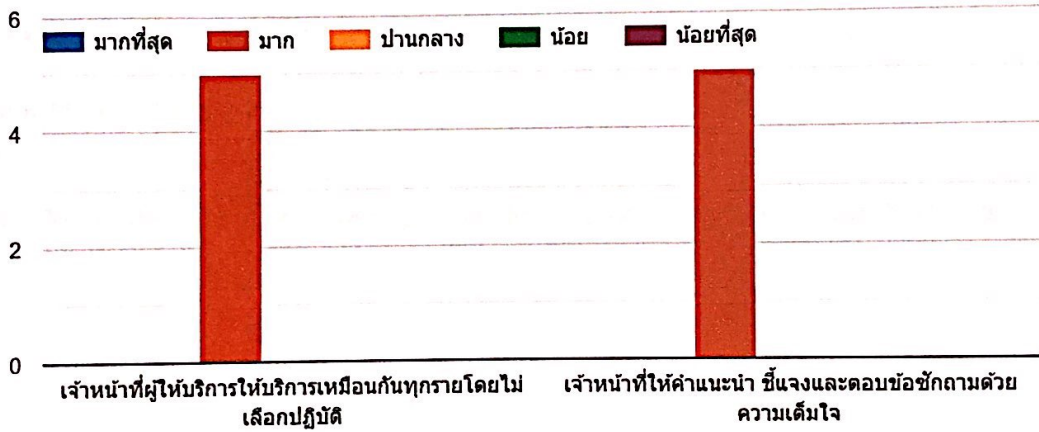
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ



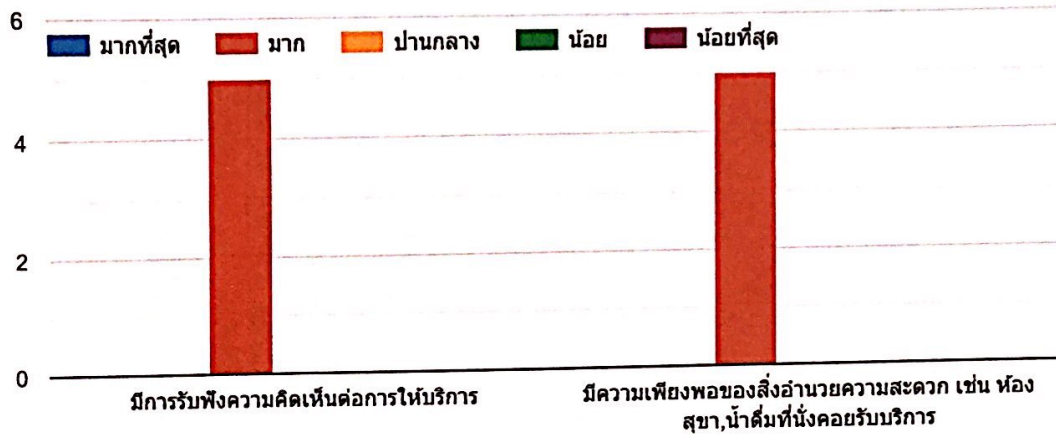
ขั้นตอนการให้บริการ



เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



สิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

