



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..สำนักงานปลัดเทศบาล.....  
ที่.....อต.๕๓๓๐๑/.....วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔.....  
เรื่อง ..รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ..งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์  
.....(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปากท่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่เทศบาลตำบลปากท่าเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้วนั้น

งานนิติกร สำนักงานปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักงานปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ สวัสดิ์อารีย์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นางดวงรัตน์ สิงห์ตา)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

(นางดวงใจ เหมือนห้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

(นางเสนียม เทียรชณิธิกุล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานสรุปผล  
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



ผู้จัดทำ  
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลฟากท่า  
อำเภอฟากท่า จังหวัดอุดรธานี

**รายงานสรุปผล**  
**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ**  
**งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล)**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

---

**งานที่ให้บริการ**

- งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์      จำนวน ๓ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น**

**๑. เพศ**

๑. เพศชาย      จำนวน ๒ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗  
๒. เพศหญิง      จำนวน ๑ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	๒	๑	๓
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๗	๓๓.๓	๑๐๐.๐

**๒. อายุ**

๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๒. ๒๖ - ๓๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๕. ๕๑ - ๕๙ ปี      จำนวน ๑ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓  
๖. ๖๐ ปีขึ้นไป      จำนวน ๒ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า ๒๕ ปี	๒๖-๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๕๙ ปี	๖๐ ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๓๓.๓	๖๖.๗	๑๐๐.๐

### ๓. การศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗
๓. ปวช./ปวส./อนุปริญญา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔.ปริญญาตรี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕.ปริญญาโท หรือสูงกว่า	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

### สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	๑	๒	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓	๖๖.๗	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

### ๔. อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒) รับราชการ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔) ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕) เกษตรกรรม/กสิกรรม	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๖) รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐
๗) อื่น ๆ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

### สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม/กสิ กรรม	รับจ้างทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓
คิดเป็น ร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐	๐	๑๐๐.๐

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

### • ขั้นตอนการให้บริการ

-แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	รวม
๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการ ทราบ	๑	๒	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓	๖๖.๗	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	รวม
๒) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	๒	๑	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๗	๓๓.๓	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๓) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	๒	๑	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๗	๓๓.๓	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

-เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๔) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓	๐	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๕) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	๓	๐	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• สิ่งอำนวยความสะดวก

-มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๖) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	๓	๐	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๗) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	๓	๐	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

• ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี

# แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี 2564

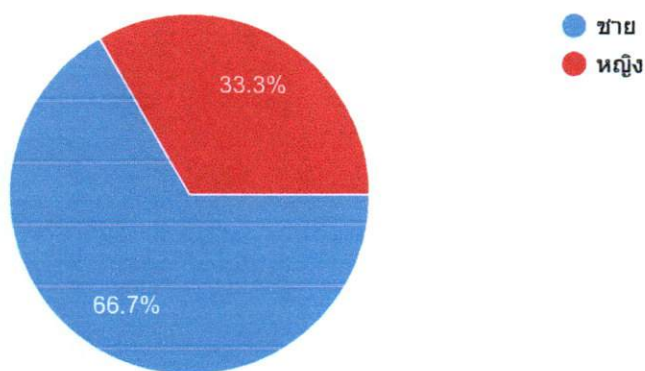
การตอบกลับ 3 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

 คัดลอก

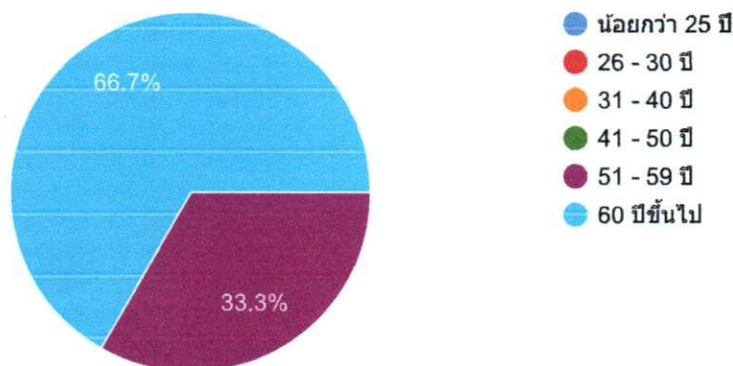
คำตอบ 3 ข้อ



อายุ

 คัดลอก

คำตอบ 3 ข้อ



การศึกษาสูงสุด

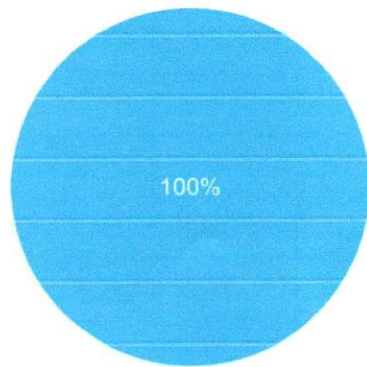
 คัดลอก

คำตอบ 3 ข้อ





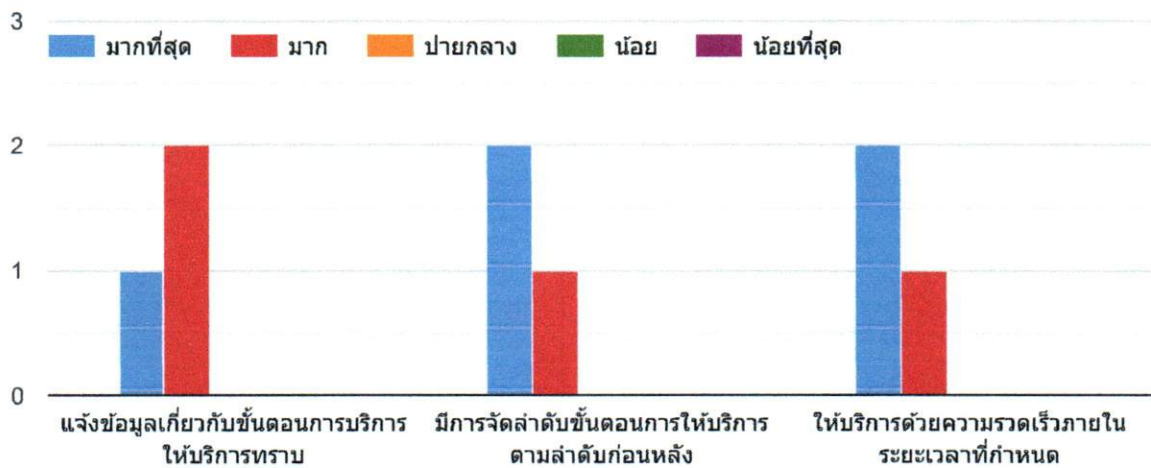
คำตอบ 3 ข้อ



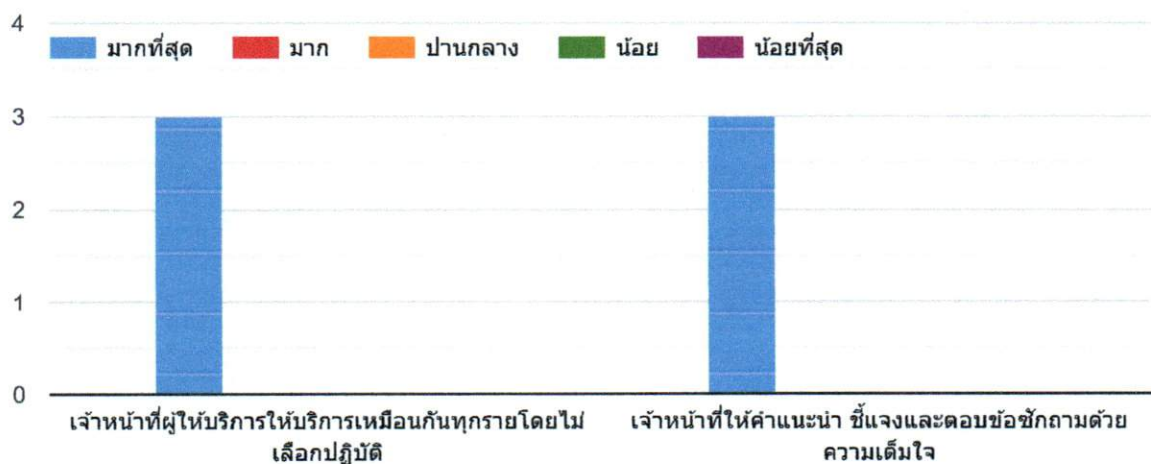
- นักเรียน/นักศึกษา
- รับราชการ
- พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกรรม/กสิกรรม
- รับจ้างทั่วไป

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

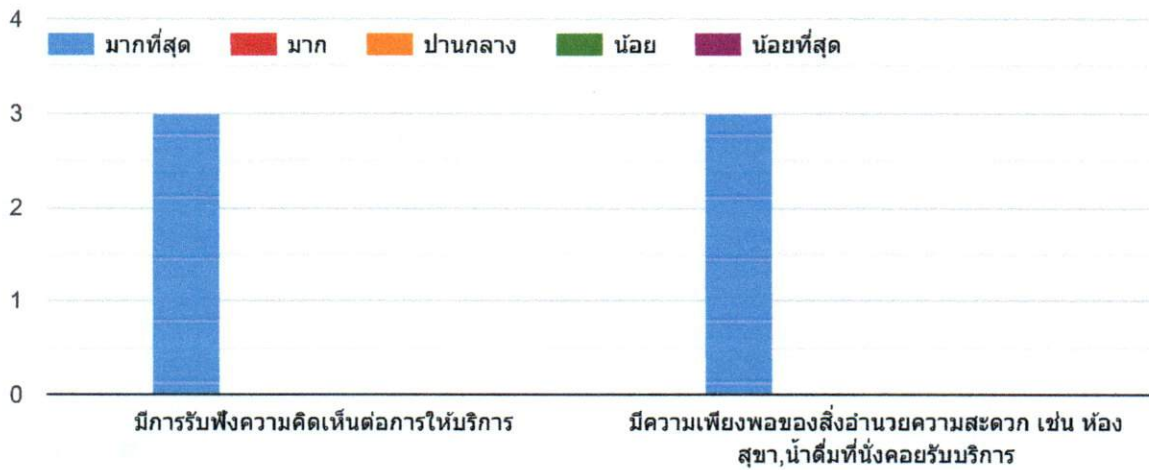
#### ขั้นตอนการให้บริการ



#### เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



## สิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

