



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .. สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากท่า ..
ที่ .. อต ๕๓๓๐๑/ .. วันที่ .. ๑ .. ธันวาคม ๒๕๖๔ ..
เรื่อง .. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานพัฒนาชุมชน ..
.....
..... ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ..

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า/นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปากท่า

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้ดำเนินการตามโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการทางสังคมแก่ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยจัดให้บริการประชาชนในการปฏิบัติงานลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้วนั้น

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานพัฒนาชุมชน (สำนักปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางน้ำทิพย์ แก้วทรัพย์สถิตย์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
เพื่อไปรายงาน แด่เทศบาลตำบลปากท่า
เพื่อไปรายงานต่อเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า
เพื่อไปรายงาน

(นางดวงรัตน์ สิงห์ดา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางดวงใจ เหมืองห้า)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า
ทราบ

(นางเสนียม เทียรฆนิธิกุล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานสรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
งานพัฒนาชุมชน(สำนักปลัดเทศบาล)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



ผู้จัดทำ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลปากท่า
อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

รายงานสรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
งานพัฒนาชุมชน(สำนักปลัดเทศบาล)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

งานที่ให้บริการ

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. เพศ

๑. เพศชาย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
๒. เพศหญิง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชายและเพศหญิง

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	๓	๓	๖
คิดเป็นร้อยละ	๕๐	๕๐	๑๐๐

๒. อายุ

๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. ๒๖ - ๓๐ ปี จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
๕. ๕๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๖. ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า ๒๕ ปี	๒๖-๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๕๙ ปี	๖๐ ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๑	๒	๓	๖
คิดเป็นร้อยละ	๐	๐	๐	๑๖.๗	๓๓.๓	๕๐	๑๐๐

๓. การศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗
๓. ปวช./ปวส./อนุปริญญา	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
๔.ปริญญาตรี	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕.ปริญญาโท หรือสูงกว่า	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	๑	๔	๑	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๗	๖๖.๗	๑๖.๗	๐	๐	๑๐๐

๔. อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒) รับราชการ	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔) ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕) เกษตรกรรม/กสิกรรม	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๖) รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๗) ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
๘) อาชีพอิสระ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม/กสิกรรม และรับจ้างทั่วไป

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม /กสิกรรม	รับจ้างทั่วไป	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	อาชีพ อิสระ	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๑	๖
คิดเป็น ร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๓๓.๓	๓๓.๓	๑๖.๗	๑๖.๗	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๕. ขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ	๖	๐	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐
๒) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐
๓) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐

๖. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๑) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖	๐	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐
๒) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชี้แจงและตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	๖	๐	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐

๗. สิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๑) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	๔	๒	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐
๒) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	๔	๒	๐	๐	๐	๖
คิดเป็นร้อยละ						๑๐๐

สรุปความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

๕. ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๗. สิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ
- ไม่มี

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี 2564

การตอบกลับ 6 รายการ

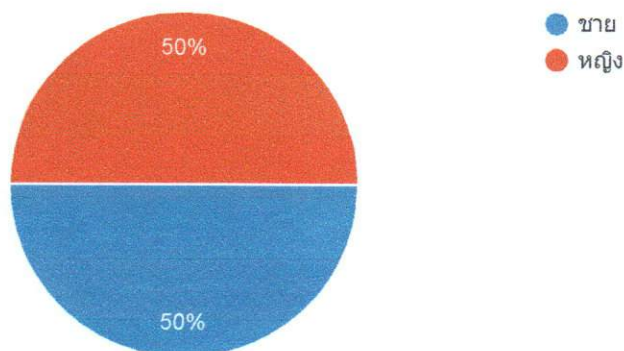
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1 เพศ

คำตอบ 6 ข้อ

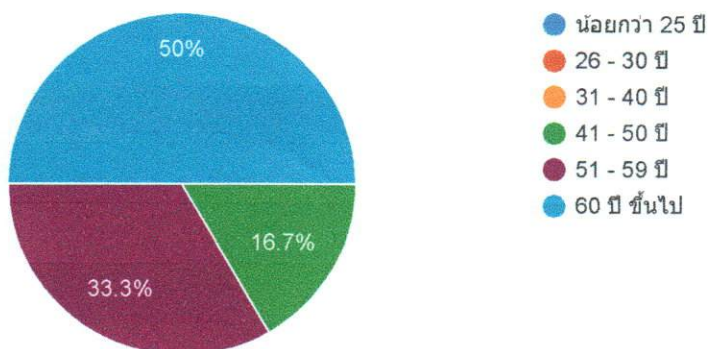
 คัดลอก



2 อายุ

คำตอบ 6 ข้อ

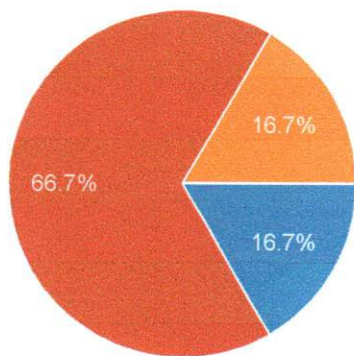
 คัดลอก



3 การศึกษาสูงสุด

 คัดลอก

คำตอบ 6 ข้อ

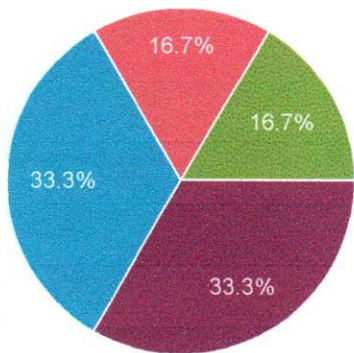


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปวช./ปวส./อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท หรือสูงกว่า

4 อาชีพ

 คัดลอก

คำตอบ 6 ข้อ



- นักเรียน/นักศึกษา
- รับราชการ
- พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกรรม/กสิกรรม
- รับจ้างทั่วไป
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- อาชีพอิสระ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

5 ขั้นตอนการให้บริการ

 คัดลอก



0

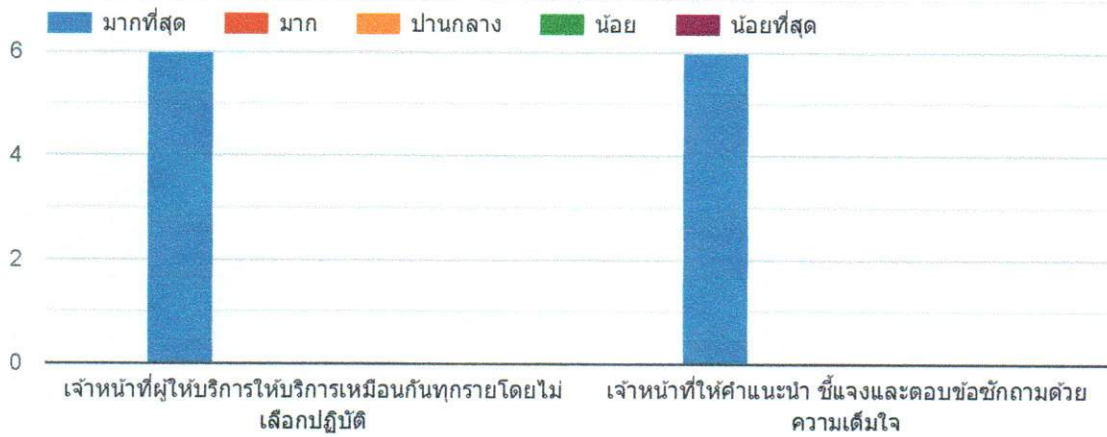
แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการให้บริการทราบ

มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

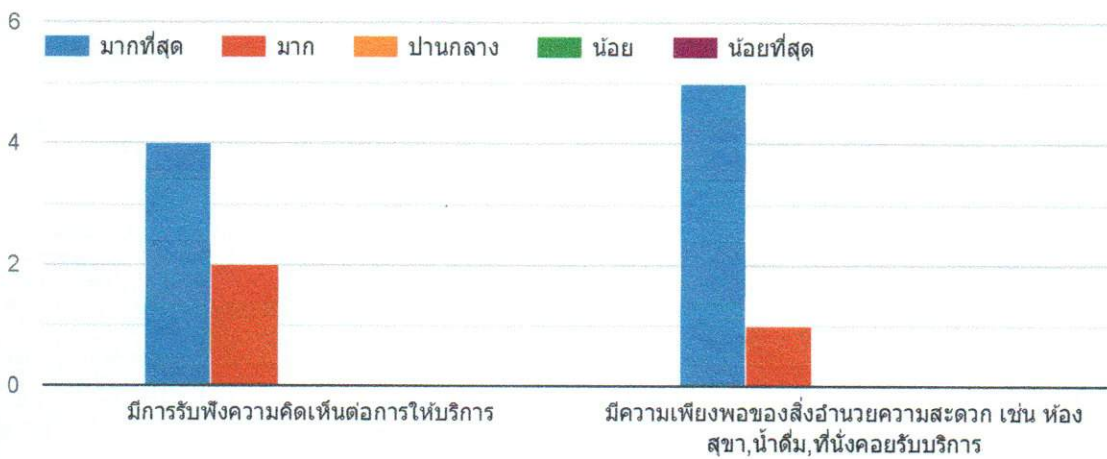
6 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก



7 สิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

