



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักปลัดเทศบาล.....  
 ที่.....อต.๕๓๓๐๑/.....วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓.....  
 เรื่อง ..รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่ออาคารให้บริการ...งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์  
 .....(สำนักปลัดเทศบาล)...ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปากท่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่เทศบาลตำบลปากท่าเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แล้วนั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ สวัสดิ์อารีย์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางดวงรัตน์ สิงห์ตา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

(นายอุทัย ไพธิ์กุดศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

(นายวิทย์ รักษัสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานสรุปผล  
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



ผู้จัดทำ  
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลปากท่า  
อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

**รายงานสรุปผล**  
**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ**  
**งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์(สำนักปลัดเทศบาล)**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**งานที่ให้บริการ**

- งานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์      จำนวน ๓ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น**

**๑. เพศ**

๑. เพศชาย      จำนวน ๑ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓  
๒. เพศหญิง      จำนวน ๒ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	๑	๒	๓
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓	๖๖.๗	๑๐๐.๐

**๒. อายุ**

๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๒. ๒๖ - ๓๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๕. ๕๑ - ๕๙ ปี      จำนวน - ราย      คิดเป็นร้อยละ ๐  
๖. ๖๐ ปีขึ้นไป      จำนวน ๓ ราย      คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า ๒๕ ปี	๒๖-๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๕๙ ปี	๖๐ ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

๓. การศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗
๓. ปวช./ปวส./อนุปริญญา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔. ปริญญาตรี	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕. ปริญญาโท หรือสูงกว่า	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	๒	๑	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓	๖๖.๗	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

๔. อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒) รับราชการ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔) ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๕) เกษตรกรรม/กสิกรรม	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๖) รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
๗) อื่น ๆ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรม/กสิกรรม และ รับจ้างทั่วไป

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม/กสิ กรรม	รับจ้างทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
จำนวน (ราย)	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๑
คิดเป็น ร้อยละ	๐	๐	๐	๓๓.๓	๓๓.๓	๓๓.๓	๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

• ขั้นตอนการให้บริการ

-แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	รวม
๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการ ทราบ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	รวม
๒) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๓) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

-เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๔) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม
๕) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

• สิ่งอำนวยความสะดวก

-มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๖) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

-มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

-สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๗) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	๐	๓	๐	๐	๐	๓
คิดเป็นร้อยละ	๐	๑๐๐.๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

• ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี

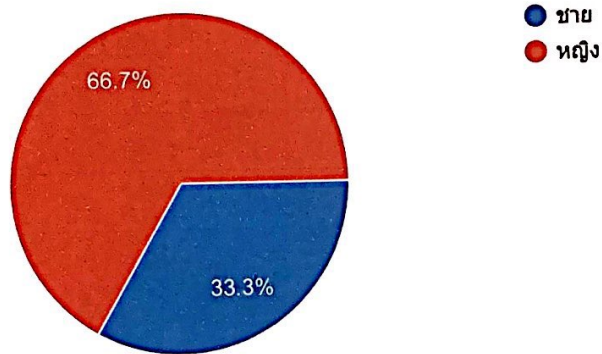
# แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 2563

การตอบกลับ 3 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

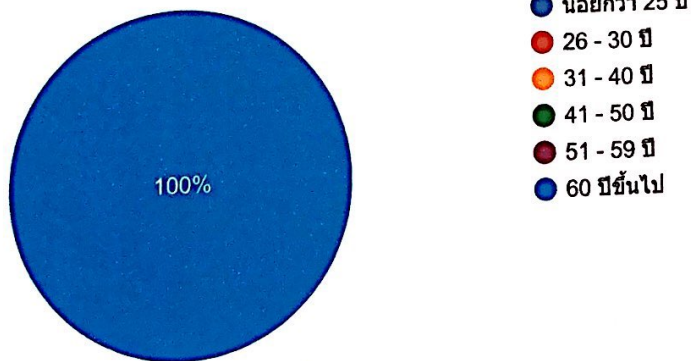
## เพศ

คำตอบ 3 ข้อ



## อายุ

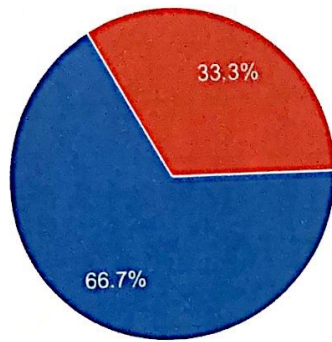
คำตอบ 3 ข้อ





### การศึกษาสูงสุด

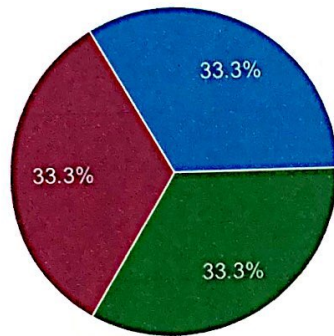
คำตอบ 3 ข้อ



- ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า
- มัธยมศึกษา
- ปวช./ปวส./อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท หรือสูงกว่า

### อาชีพ

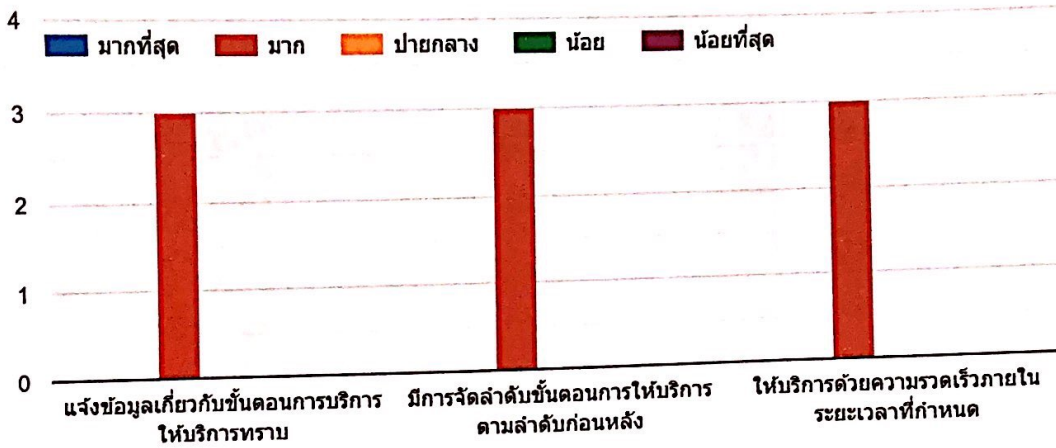
คำตอบ 3 ข้อ



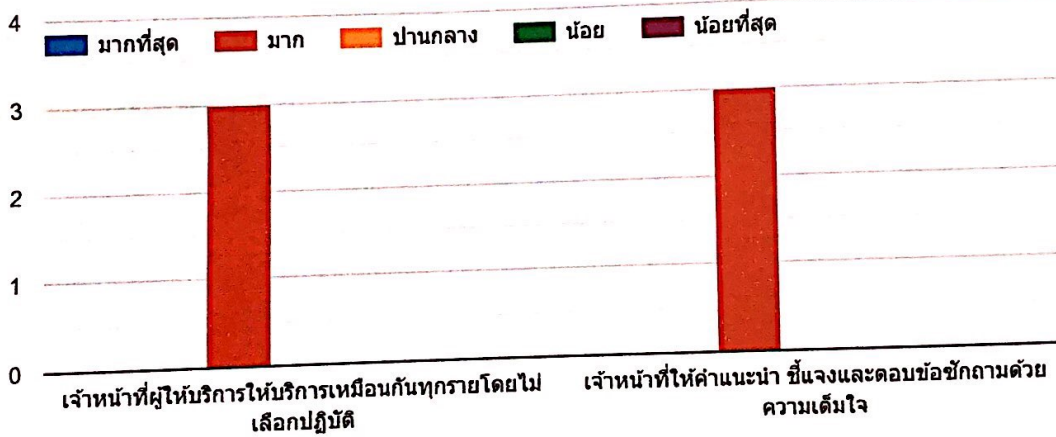
- นักเรียน/นักศึกษา
- รับราชการ
- พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกรรม/กสิกรรม
- รับจ้างทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

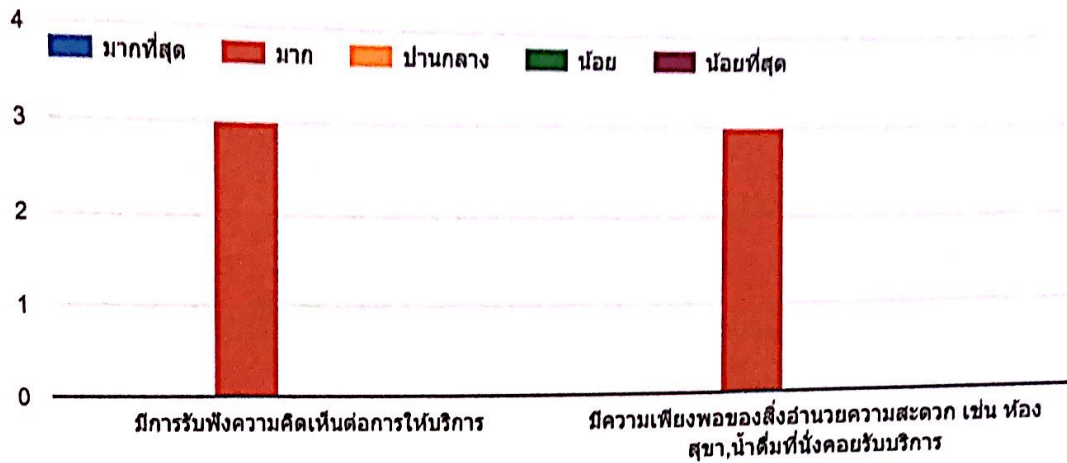
### ขั้นตอนการให้บริการ



### เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### สิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม