



ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า
เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคำสั่งเทศบาลตำบลปากท่า ที่ ๓๘๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลปากท่า นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิทยา รักสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตรวจ	
รายงาน	
พิมพ์	
แฟ้ม	

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี

ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เดือน	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป (จำนวน)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก เทศบาลตำบลปากท่าได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาดำเนินการร้องเรียนร้อง ทุกข์ได้ทันทั่วทั้งและไม่กระทบกับ ความเดือดร้อนของประชาชน	เทศบาลตำบลปากท่า ควรส่งเสริม และพัฒนาทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความ ชำนาญเพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		
กันยายน ๒๕๖๓	๓	๓	-	-		
รวม	๓	๓	-	-		

- เทศบาลตำบลปากท่า ได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไปเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ
แล้ว

๒. ผลการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

เดือน	ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (จำนวน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลพาทำเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-		
รวม	-	-	-	-		

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีกรร้องเรียน

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติ งานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เดือน	ร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน(จำนวน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	เทศบาลตำบลพาทำ ควร ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	เนื่องจากเทศบาลตำบลพาทำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ คำนึงความซื่อสัตย์สุจริต	โดยเฉพาะการป้องกัน
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	คุณธรรม จริยธรรม ภายใน องค์การให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
รวม	-	-	-	-		

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียน