



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลปากท่า

ที่ อต ๕๓๓๐๕/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองช่าง เทศบาลตำบลปากท่า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตามที่ กองช่างเทศบาลตำบลปากท่า ได้ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด จำนวน ๑๗ ราย และกองช่างเทศบาลตำบลปากท่า ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองช่างเทศบาลตำบลปากท่า นั้น

กองช่างเทศบาลตำบลปากท่า จึงสรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองช่างเทศบาลตำบลปากท่า รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเทวา รักสัจจา)

นายช่างโยธาชำนาญงาน รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า.....

(นางดวงใจ เหมือนห้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า.....

(นายวิฑูรย์ รักสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของกองช่างเทศบาลตำบลพาทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

งานที่ให้บริการ

- การขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70.59
- การขออนุญาตรื้อถอน	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.41
- การขออนุญาตตัดแปลง	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ

1) เพศชาย	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.41
2) เพศหญิง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	70.59

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (ราย)	5	12	17
คิดเป็นร้อยละ	29.41	70.59	100.00

2. อายุ

1) น้อยกว่า 25 ปี	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
2) 26 - 30 ปี	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
3) 31 - 40 ปี	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.65
4) 41 - 50 ปี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.53
5) 51 - 59 ปี	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.65
6) 60 ปีขึ้นไป	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	41.17

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป

หัวข้อ	น้อยกว่า 25 ปี	26 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 59 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน (ราย)	0	0	3	4	3	7	17
คิดเป็นร้อยละ	0	0	17.65	23.53	17.65	41.17	100.00

3. การศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	จำนวน 4 ราย	คิดเป็นร้อยละ 23.53
2) มัธยมศึกษา	จำนวน 8 ราย	คิดเป็นร้อยละ 47.06
3) ปวช./ปวส./อนุปริญญา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
4) ปริญญาตรี	จำนวน 5 ราย	คิดเป็นร้อยละ 29.41
5) ปริญญาโท หรือสูงกว่า	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
จำนวน (ราย)	4	8	0	5	0	17
คิดเป็นร้อยละ	23.53	47.06	0	29.41	0	100.00

4. อาชีพ

1) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
2) รับราชการ	จำนวน 5 ราย	คิดเป็นร้อยละ 29.41
3) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
4) ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ 0
5) เกษตรกรรม/กสิกรรม	จำนวน 7 ราย	คิดเป็นร้อยละ 41.17
6) รับจ้างทั่วไป	จำนวน 3 ราย	คิดเป็นร้อยละ 17.65
7) อื่น ๆ	จำนวน 2 ราย	คิดเป็นร้อยละ 11.77

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม/ กสิกรรม	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
จำนวน (ราย)	0	5	0	0	7	3	2	17
คิดเป็นร้อยละ	0	29.41	0	0	41.17	17.65	11.77	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

• ขั้นตอนการให้บริการ

1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ	6	9	2	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	35.29	52.94	11.77	0	0	100.00

2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	7	8	2	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	41.17	47.06	11.77	0	0	100.00

3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด และ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	7	7	3	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	41.17	41.17	17.65	0	0	100.00

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	6	8	3	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	35.29	47.06	17.65	0	0	100.00

5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	6	9	2	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	35.29	52.94	11.77	0	0	100.00

• สิ่งอำนวยความสะดวก

6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	5	10	2	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	29.41	58.82	11.77	0	0	100.00

7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	6	8	3	0	0	17
คิดเป็นร้อยละ	35.29	47.06	17.65	0	0	100.00

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

• ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี